Épisode 9

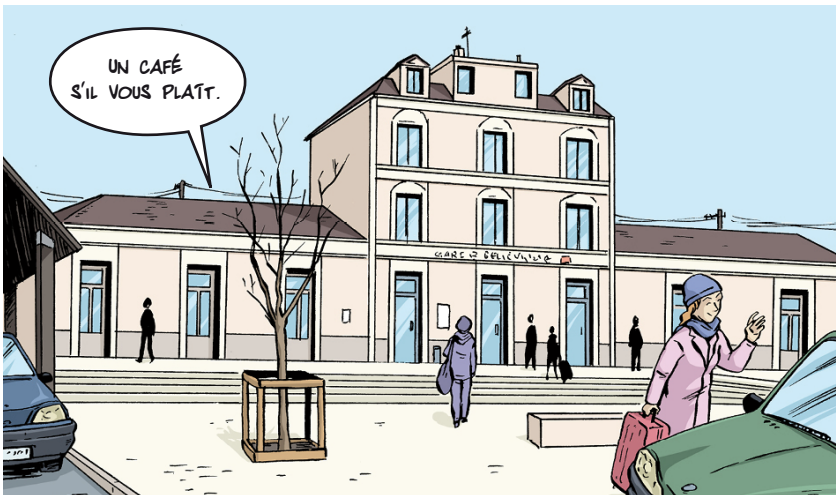
VISITE SUR LE TERRAIN

LEÏLA & CHRISTOPHE

leila-et-christophe.fr

elior areas

agefiph


UN CAFÉ S'IL VOUS PLAÎT.

HELLO CHRISTOPHE, JE VIENS D'ARRIVER À BELLE VILLE, JE SUIS À LA GARE.
TU VAS RENCONTRER LA DIRECTRICE DE NOTRE SITE LÀ-BAS ?

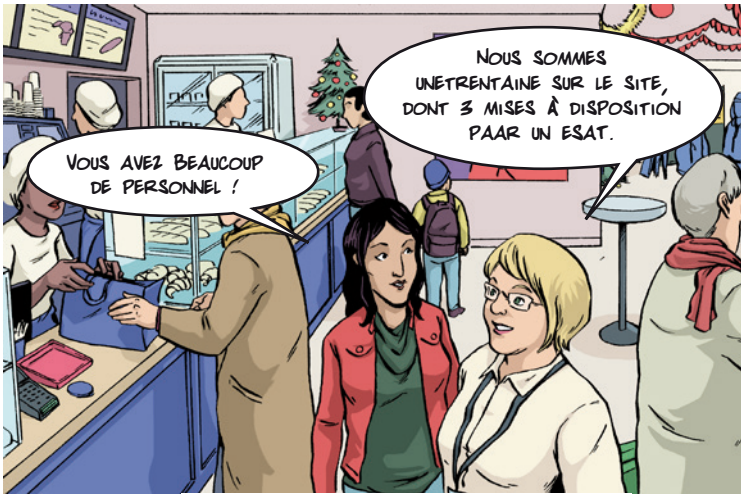
OUI, J'AI RENDEZ-VOUS AVEC VIRGINIE DANS 5 MINUTES.

D'AILLEURS LA VOILÀ, JE TE LAISSE !

BONJOUR LEÏLA, BIENVENUE EN GARE DE BELLE VILLE !
MERCI, VOUS AVEZ UN BEAU SITE, COMBIEN Y A-T-IL DE POINTS DE VENTE ?

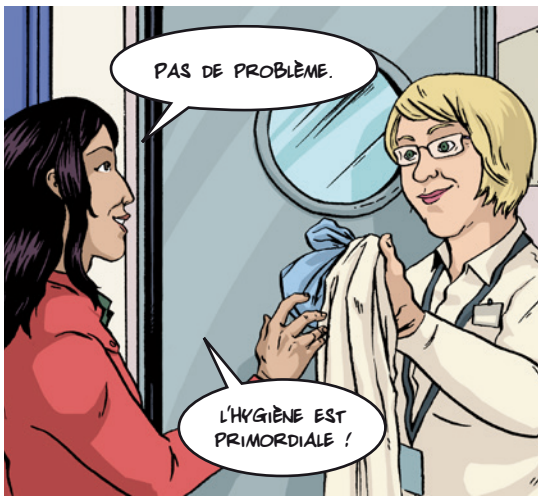
NOUS AVONS 5 POINTS DE VENTE DE RESTAURATION RAPIDE, JE VAIS TE MONTRER...

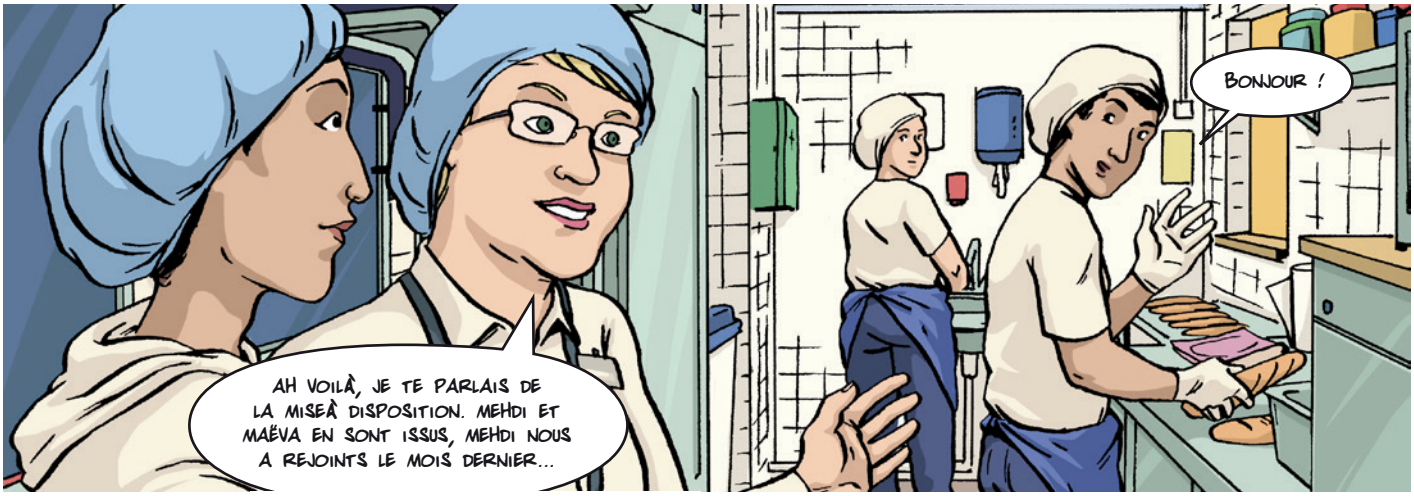
NOUS AVONS RÉCEMMENT RÉNOVÉ CERTAINS POINTS DE VENTE, IL Y A EU DES TRAVAUX PENDANT PLUSIEURS MOIS.

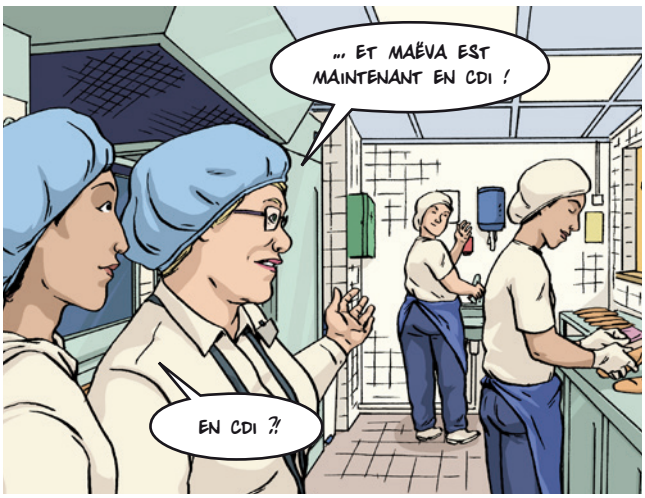

Vous avez beaucoup de personnel !
Nous sommes une trentaine sur le site, dont 3 mises à disposition paar un ESAT.

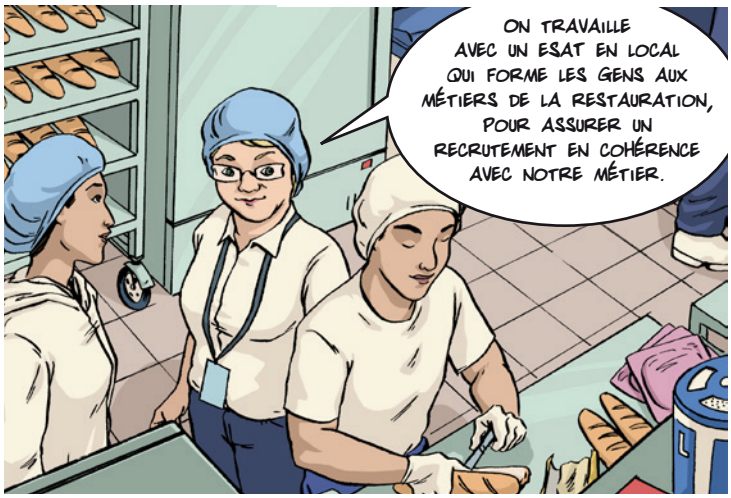
3 personnes en mise à disposition? Je viens de commencer avec une personne sur mon site...

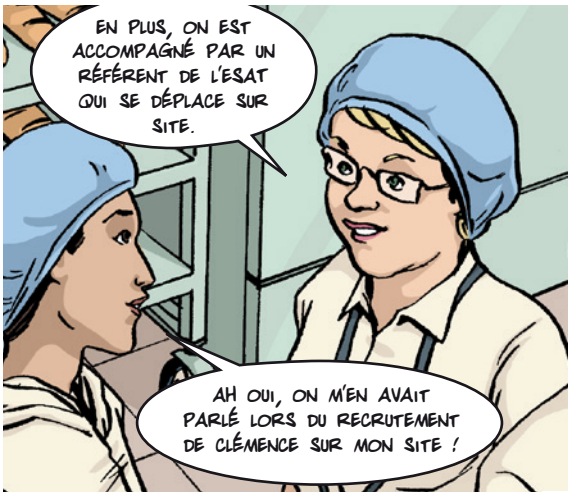
Oui, la mise à disposition nous permet de recruter des travailleurs issus d'ESAT!
Par contre, tu dois enfiler le kit visiteurs.

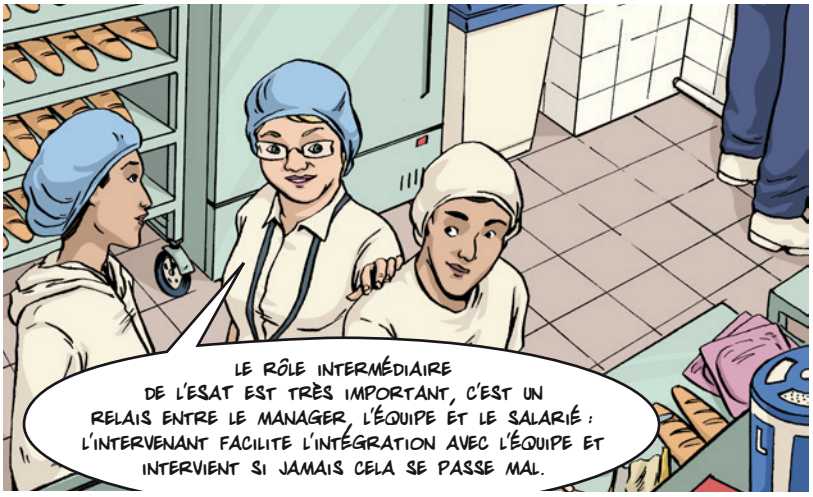

Pas de problème.
L'hygiène est primordiale !


Bonjour !
Ah voilà, je te parlais de la mise à disposition. Mehdi et Maëva en sont issus, Mehdi nous a rejoints le mois dernier...


... et Maëva est maintenant en CDI !
En CDI ?!

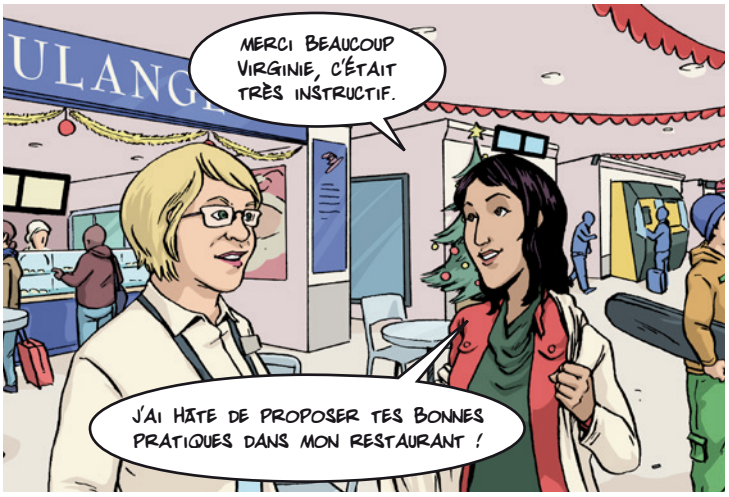

On travaille avec un ESAT en local qui forme les gens aux métiers de la restauration, pour assurer un recrutement en cohérence avec notre métier.


EN PLUS, ON EST ACCOMPAGNÉ PAR UN RÉFÉRENT DE L'ESAT QUI SE DÉPLACE SUR SITE.
AH OUI, ON M'EN AVAIT PARLÉ LORS DU RECRUTEMENT DE CLÉMENCE SUR MON SITE !


LE RÔLE INTERMÉDIAIRE DE L'ESAT EST TRÈS IMPORTANT, C'EST UN RELAIS ENTRE LE MANAGER, L'ÉQUIPE ET LE SALARIÉ : L'INTERVENANT FACILITE L'INTÉGRATION AVEC L'ÉQUIPE ET INTERVIENT SI JAMAIS CELA SE PASSE MAL.

ICI, TOUS LES EMPLOYÉS EN MISE À DISPOSITION SONT EMPLOYÉS DE RESTAURATION.
JE CONSEILLE D'ACCUEILLIR UNE PERSONNE MAXIMUM PAR POINT DE VENTE, CAR CELA DEMANDE DE LA DISPONIBILITÉ DE LA PART DU MANAGER ET DES ÉQUIPES.
ON ATTEND QUE LA PERSONNE SOIT PRÊTE AVANT DE L'EMBAUCHER EN CDI.

C'EST POUR CELA QUE LA DURÉE DE LA MISE À DISPOSITION PEUT VARIER EN FONCTION DU PROFIL DE CHACUN.
EN TANT QUE RÉFÉRENTE HANDICAP, C'EST MON RÔLE DE PROPOSER ET POUSSER CE TYPE DE DISPOSITIF EN INTERNE.


MERCI BEAUCOUP VIRGINIE, C'ÉTAIT TRÈS INSTRUCTIF.
J'AI HÂTE DE PROPOSER TES BONNES PRATIQUES DANS MON RESTAURANT !

ÇA M'A FAIT PLAISIR ! MERCI À TOI DE T'ÊTRE DÉPLACÉE JUSQU'À NOUS.

JE SAIS QU'IL Y A AUSSI BEAUCOUP D'INFOS DANS LE GUIDE DES AIDES, MAIS AVOIR UN CONTACT DIRECT ET BÉNÉFICIER D'UN RETOUR D'EXPÉRIENCE, C'EST TOUJOURS AGRÉABLE !